

衛教編號：HC-002

1999.10.01 訂定
2020.11.02 (16 審)
2025.07.30 (14 修)

居家護理簡介



全人智慧 醫療典範
愛心 品質 創新 當責

經家庭醫學部醫師醫師檢視
臺中榮民總醫院護理部編印

一、服務宗旨

- (一)根據病人出院後的實際需要，提供持續性、個別性及整體性的照護。
- (二)提供醫療、護理服務及指導；保持病人與醫院間的聯繫，減輕病人及家屬出院後的焦慮。
- (三)減少病人住院天數及醫療費用。

二、服務目標

- (一)減少病人因長期住院引發的合併症。
- (二)減少家屬往返醫院所費之人力及物力。
- (三)協助病人在溫馨的家中得到醫護專業人員的照顧，重建生活面對疾病。
- (四)使病人及家屬維持家庭的生活品質。

三、收案條件

- (一)依申請健保給付之規定，病人活動能力為三級（只能維持有限之自我照顧，超過 50%之清醒時間，活動限制在床上或椅子上），或四級（完全無法活動，不能進行任何自我照顧，且完全限制在床上或椅子上）者。

- (二)病人有鼻胃管、導尿管、氣切管留置，需居家更換者，請醫師開立「重度居家醫療-居家照護醫囑單」，經醫師轉介。
- (三)家中有人照顧者。
- (四)同意接受付費服務者（需簽訂居家照護合約書）。

四、服務項目

- (一) 管路照護包括氣切套管、導尿管、鼻胃管之定期更換
- (二) 3、4 級壓力性損傷傷口護理
- (三) 造口護理
- (四) 膀胱灌洗
- (五)代採檢體送檢
- (六)健康諮詢服務

五、付費方式

- (一)基本訪視費（健保病人自付 5% 部份負擔，榮民、福保及重大傷病者免付費）醫師訪視費：1553 元
護理師訪視費：1050 元至 2055 元(依服務類別)
- (二)交通費：依實際來回計程車資收費。

六、服務時間

(一)週一至週五：上午 8:00 至下午 16:30

公務手機諮詢時間：08:00 至 18:00

(二)週六、日：08:00 至 16:30 值班護理師負責

(三)夜間或例假日可撥 24 小時民眾諮詢專線

(醫療諮詢專線)：04-23741353 或 04-23592525

轉 1353；若病人發生緊急事故請儘速送急診處理。

七、聯絡方式

(一)住院病人：請通知病房護理站。

(二)出院病人：請看家庭醫學科門診，醫師評估後開立居家照護醫療單。

(三)居家護理所聯絡電話：

04-23592525 轉分機：6413、6419、6421、6422

(四)居家護理師行動電話：

張麗卿 0910-986929

曹 薇 0975-351988

陳慧娟 0975-351991

周詩瑩 0975-351974

(五)聯絡地址：

臺中市西屯區西屯路三段 301-66 號 1 樓

臺中榮民總醫院 附設居家護理所

八、結論

竭誠恭喜您回到熟悉及溫暖的家，希望有幸為您及家人服務，未來日子我們將用心陪伴，並提供優質的居家照護品質。

九、參考資料

衛生福利部中央健康保險署(2022)・全民健康保險居家醫療照護整合計畫・取自

<https://www.twna.org.tw/WebUploadFiles/bbsFiles/44188.pdf>

讓我們來進行測驗，以確認您已充分了解

1. 居家照護的服務宗旨之一是病人出院後的實際需要，提供持續性、個別性及整體性的照護。

☒是 ☐否 ☐不知道

2. 據健保給付之規定，居家照護的對象必須是病人活動能力為三級（只能維持有限之自我照顧，超過50%之清醒時間，活動限制在床上或椅子上），或四級（完全無法活動，不能進行任何自我照顧，且完全限制在床上或椅子上）者。

☒是 ☐否 ☐不知道

3. 居家照護的服務目標是減少病人住院天數及醫療費用。

☐是 ☒否 ☐不知道

4. 居家照護服務目標可以使病人及家屬維持家庭的生活品質。

☒是 ☐否 ☐不知道

5. 居家照護服務目標是減少病人因長期住院引發的合併症及減少家屬往返醫院所費之人力及物力。

☒是 ☐否 ☐不知道